



ARKA Sp. z o.o. sp.k.
ul. Ogrodowa 5
76-004 Sianów
tel. (94) 341-77-19
fax. (94) 346-27-68
arka-instalacje.pl

KARTA GWARANCYJNA POMPA OBIEGOWA

Model pompy	Pieczęć sprzedawcy	Data sprzedaży/podpis sprzedawcy

Firma ARKA udziela 24 - miesięcznej gwarancji na produkt, licząc od daty jego sprzedaży, pod warunkiem zastosowania się Nabywcy do instrukcji montażu, użytkowania i konserwacji.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne: materiału i wykonania powstałe w procesie produkcji.

Gwarancja nie obejmuje:

- ∞ uszkodzeń mechanicznych
- ∞ uszkodzeń powstałych na skutek montażu pompy niezgodnie z instrukcją montażu lub nieuprawnionej ingerencji
- ∞ uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania lub obsługi pompy
- ∞ uszkodzeń powstałych w wyniku przedostania się zanieczyszczeń stałych do wnętrza pompy
- ∞ uszkodzeń powstałych w wyniku zamarznięcia, wyładowań atmosferycznych lub wad instalacji elektrycznej, w szczególności zawilgoceń połączeń elektrycznych
- ∞ uszkodzeń powstałych w wyniku pracy pompy w suchobiegu

Podstawą do rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji przez Firmę ARKA jest posiadanie dowodu zakupu oraz niniejszej karty gwarancyjnej.

Zgłoszenia reklamacyjne przyjmowane są:

- ∞ przez punkt sprzedaży, gdzie produkt został zakupiony- w takim przypadku powyższe dokumenty należy dostarczyć wraz z wadliwym towarem
- ∞ drogą elektroniczną: formularz na stronie internetowej, faks /94/ 346-27-68, infolinia 889-808-808 (w dni robocze w godz. 8.00-16.00)

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zmniejsza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Gwarancja obowiązuje tylko na obszarze RP.