



Arka Sp. J., R. Witkowski, T. Pawłowski, J. Gronek, A. Pawłowski  
ul. Ogrodowa 5, 76-004 Sianów  
tel. 94 341 77 19, fax 094 346 27 68  
NIP: 669 22 24 025  
e-mail: arka@arka-instalacje.pl

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI SYSTEMU duro

- System duro składa się z następujących elementów:
  - rury wielowarstwowe PE-Xb/AL/PE-Xb preizolowane,
  - rury wielowarstwowe PE-Xb/AL/PE-Xb,
  - złączki zaprasowywane duro/ICMA,
- Okresy gwarancyjne:
  - 15 lat od daty zakupu system duro,
  - 15 lat od daty zakupu rury wielowarstwowe jeżeli są używane w połączeniu z systemami złączek innych dostawców z wyłączeniem gwarancji na trwałość połączenia, za które odpowiada złączka,
  - 2 lata od daty zakupu na złączki, jeżeli są używane z innymi rurami – dotyczy szczelności korpusów złączek.
- Okresy gwarancyjne obowiązują pod warunkiem dokonania montażu przez firmę certyfikowaną przez producenta – posiadanie certyfikatu uprawniającego do montażu systemu duro. Obowiązują także certyfikaty wydane na system Blansol.
- Producent gwarantuje utrzymanie podawanych parametrów technicznych i własności użytkowych systemów oraz odpowiada za szkody następcze wynikłe z wadliwego działania dostarczanych produktów do wartości polisy ubezpieczeniowej z wyłączeniem przypadków:
  - zaprojektowanie i/lub wykonanie niezgodnie z obowiązującymi normami, Prawem Budowlanym, ze sztuką instalatorską, ogólnie przyjętymi zasadami projektowania i montażu tego rodzaju instalacji oraz instrukcją montażu producenta,
  - przekraczanie przez Użytkownika podawanych przez producenta parametrów pracy instalacji,
  - uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku niewłaściwego montażu lub niewłaściwej eksploatacji,
  - zamontowanie elementów uszkodzonych w czasie transportu lub w wyniku niewłaściwego składowania.
- Producent odpowiada za szkody następcze powstałe w wyniku awarii systemu, pod warunkiem, że Użytkownik dokona następujących czynności:
  - niezwłocznie po stwierdzeniu awarii zabezpieczy obiekt przed rozprzestrzenianiem się szkód,
  - możliwie szybko powiadomi o zaistniałej awarii wykonawcę instalacji oraz regionalnego przedstawiciela producenta: [www.arka-instalacje.pl/przedstawiciele.html](http://www.arka-instalacje.pl/przedstawiciele.html),
  - wspólnie z przedstawicielem producenta i wykonawcą instalacji uzgodni sposób zabezpieczenia uszkodzonych elementów do oględzin, wykonania dokumentacji fotograficznej oraz technologii dokonania wymiany uszkodzonych elementów w celu możliwie szybkiego ponownego uruchomienia instalacji.



**"ARKA"** <sup>®</sup> Spółka Jawna  
R. Witkowski, T. Pawłowski, J. Gronek, A. Pawłowski  
tel. (094) 341-77-19, fax (094) 346-27-68  
76-004 Sianów, ul. Ogrodowa 5  
REGON 330967270, NIP 669-22-24-025



**"ARKA"** Spółka Jawna  
Jakub Gronek  
współwłaściciel